



Memoria Korporatiboa 2025

IMQ Igurco

Hurbiletik
zaintzen

IMQ Igurco

Zuzendariaren gutuna



Santiago Canales

IMQ Igurcoko zuzendari nagusia

Gure zaintza-modua indartzen duten hasiera berriak

2025. urtea erabakigarria izan da IMQ Igurco-rentzat, gure bilakaera beste ezerk ez bezala irudikatzen duen aurrerapen jakin batek markatu baitu: **IMQ Igurco Alhondiga zabaltzea, gure zentro berria, Bilboko bihotzean**. Jardueraren lehen hilabeteetan, egoitzak harrera ezin hobea izan du, eta erabiltzaileen beharretara egokitze-ko duen gaitasunagatik nabarmendu da. Lehen egunetik, bizikidetza-unitateen ereduaren bidez indartu du bere nortasuna. Eredu horrek erakutsi du funtsezko elementua dela etxeko giro beroa erreproduzitzeko, baita bizikidetza eta harreman esanguratsuak sortzen laguntzeko ere. Alhondiga martxan jartzeak ere piztu du interesa sektorean; urriari, Inforesidencias entitatearen bisita jaso genuen, gure zentroa eta asistentzia-eredua ezagutzera etorri ziren zentro soziosanitarioetako hogeai arduradun baino gehiagorekin batera.

Jabetuta gaude bizikidetza-unitateek arreta pertsonalizatuan ematen duten balioaz. Horregatik, aurten ere erreformak egin ditugu IMQ Igurco Araba eta IMQ Igurco Zorrozgoiti zentroetan, eta eredu hori indartzen duten unitate berriak abiarazi ditugu bertan.

Aurtengo beste aurrerapen nabarmenetako bat

Mungiako etxeTIC eguneko zentroa martxan jartzea izan da. Proiektu berri horrek bat egiten du 2024an eguneko zentroen berrikuntzak finkatzearekin, Bizkaian dugun presentzia indartuz eta, bereziki, etxeko zainketekin dugun konpromisoa sendotuz, etxeTIC ereduaren bidez. Hori guztia, zerbitzu horren bidez artatutako pertsonen kopuruak gora egiten jarraitzen duen urte honetan, 2025ean 1.250 etxebizitza baino gehiagori lagundu baitzaie.

Etengabeko hobekuntzaren aldeko gure apustuaren ildotik, aurten **urrats garrantzitsua** eman dugu **eremu digitaleari**, AENORek emandako **Segurtasun Eskema Nazionalaren (ENS) ziurtagiriarekin**. Aitorpen horrek berresten du gure informazio-sistemek estandar zorrotzenak betetzen dituztela datuen babesari eta zerbitzuaren jarraitutasunari dagokienez, erabiltzaileen eta familien konfiantza indartuz eta ingurune teknologiko segurua eta fidagarria sendotuz gure zaintzari laguntzeko.

2026ari begira, AICP kulturaren ezarpenean aurrera egiten jarraitzen dugu, pertsona bakoitzaren desioak, bizitza-historia eta beharrak zaintzera bultzatzen gaituen ikuspegia. Horixe da azken urteotako gure motor nagusia, lotura, entzutea eta pertsonalizazioa lehenesten dituen eredu bat sendotze aldera. Azpiegituren esparruan, 2025. urtearen amaieran, IMQ Igurco Orueren solairuetako baten erreforma integralari ekin genion. Solairuaren amaiera 2026rako aurreikusita dago, eta espazioak eraldatuko ditu, erabiltzaileei ahalik eta erosotasun eta ongizate handiena eskaintzeko. Era berean, gure Egoitza Gardenak aplikazioan sartu beharreko funtzionalitate berrien eta hobekuntzen aukerak aztertzen jarraitzen dugu.

Lanean jarraitzen dugu asistentzia-kalitate handia bermatzeko eta ingurune jakinak eraikitzeko non pertsonak sentituko duten modu egokian entzun, lagundu eta artatzen, haien premietara egokitzeko moduan.

Aurrera goaz, elkarrekin.

01 **GU** 4. or.

02 **IMQ TALDEA** 6. or.

03 **IMQ IGURCO: ADINEKOEN
ZAINTZAN ERREFERENTE** 7. or.

04 **GURE ZERBITZUAK** 10. or.

05 **PERTSONA ERDIGUNEAN** 18. or.

06 **EZAGUTZAREKIN ETA
INGURUNEAREKIN
KONPROMETITUAK** 19. or.

07 **KOMUNIKAZIOA ETA
GARDENTASUNA** 22. or.

08 **EZAGUTU NAHI
ZAITUGU** 23. or.

01 GU



Adineko pertsona ahulen edo mendekoen arreta eraldatzen duen eragileztat hartzea nahi dugu, gure zentroetan eta Euskadiko etxeetan baliozko laguntza-zerbitzuak bultzatuz.”

Asistentzia-eredu dinamikoa eta diziplinartekoa

IMQ Igurcon, asistentzia-eredua esku-hartzearen eta arretaren ideia dinamiko eta plastikotzat hartzen dugu. Adinekoen behar erreal eta aldakorretara bideratutako sistema, ahal den neurrian aldaketa horien eraginari aurrea hartuz eta minimizatuz.

Adinekoen zerbitzura dagoen taldea

Gure eredua diziplinartekotasunaren ideian oinarritzen da. Horretarako, profesionalen talde kualifikatu bat dugu, eta talde hori haziz doa urtetik urtera kalitate asistentzial handia bermatzeko, bai eta arreta profesionala, hurbilekoa, pertsonalizatua eta gizatiarra bermatzeko ere.

Gure xedea

Adinekoen eta haien senideen bizi-kalitatea hobetzea, zerbitzu soziosanitario onenak eskainiz. IMQ Igarco osatzen dugunok zaintza onenak bermatzeko lan egiten dugu, haien bizi-lehentasunen arabera

Gure ikuspegia

Pertsona adinekoak, ahulak eta/edo mendekoak zaintzeko eragile eraldatzailea izan nahi dugu, bai halaber zerbitzu soziosanitarioak bultzatu gure zentroetan eta Euskadiko etxeetan.

Gure balioak



GERTU gaude:
Konfiantza sortzen dugu.



Atsegin dugu
BEZEROA: Bezeroaren beharrak eta itxaropenak asetzeari gure izateko arrazoia



PERTSONA KOMPROMETITUAK
nahi ditugu: Pertsona inplikatuak eta eredugarriak



Beti **HOBEAK:**
Sinesgarriagoak, errentagarriagoak, eraginkorragoak



TALDE BAKARRA
gara: Pasioz, etikaz, ardurez eta gizarte-konpromisoaz



AUSARTAK gara:
Aurreratzen gara, etorkizunak arduratzen gaitu

02 IMQ TALDEA

Profesionaltasuna, kalitatea eta zerbitzua

Igurcon harro gaude Euskadiko osasun-sektore pribatuko konpainia liderraren parte izateaz, bai eta Estatuko garrantzitsuenetako batena ere: **IMQ Taldea**.

Osasunaren zerbitzura dagoen enpresa-talde indartsua

90 urtetik gorako esperientzia duen enpresa-talde indartsua da, eta ia 50 enpresa partaideturen bidez garatzen du bere jarduera. Euskadiko 388.500 pertsonari baino gehiagori ematen die osasun-estaldura, eta, horrez gain, 150.000 langileri ematen dizkie lan-osasunaren arloko zerbitzuak 5.700 enpresatan baino gehiagotan.

Euskadiko osasun-sarerik handiena

IMQ taldeak, gainera, bezeroen zerbitzura dauden **osasun-arloko 1.600 profesionalak eta 2.200 kontsultak** baino gehiagok osatutako koadro mediko zabala du, eta horien artean daude berezko 2 ospitale-klinika eta 22 osasun-zentro propio.

Etengabe hobetzen ari den osasun-taldea

Produktuen aniztasunak, zentro eta klinika propio berriak etengabe irekitzeak eta hiru lurraldeetan duen presentzia aktiboak, eta horrez gain, bikaintasunarekin, profesionaltasunarekin eta grina-rekin zerbitzatzeko duen konpromiso irmoak, aukera ematen diote IMQ Taldeari eskaintza integrala bermatzeko, bezeroek beren bizi-zikloan zehar behar izan ditzaketan premia guztiei aurre egiteko aukera eta modua emango diena, **irtenbide pertsonalizatuak, berritzaileak eta kalitatezkoak eskainita**.

03 IMQ IGURCO: ERREFERENTEAK ADINEKOEN ZAINTZAN MAGNITUDE NAGUSIAK

Lehen mailako zentroen sarea **zugandik oso gertu**



23 urtetik gorako
bizitza



90 milioi
euro baino gehiagoko
azpiegiturekin



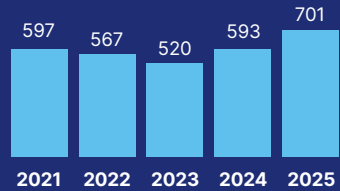
Egoitzak



Eguneko zentroak

Egungo eta etorkizuneko **profesional onenekin**

Taldeko langileak



Praktiketako langileak



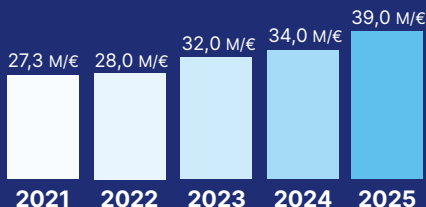
Plaza publikoak,
pribatuak eta
hitzartuak
erabiltzaile
bakoitzaren
beharrei aurre
egiteko

1.475 plaza guztira

Egoitza-zentroak: 1.065 ohe
Eguneko zentroak: 410 plaza

Urtetik urtera gero eta jende gehiagok uzten du bere konfiantza gure esku

IMQ Igurco eragile nagusietako bat da Euskadiko sektore soziosanitarioan, eta lehen mailako zerbitzuak eskaintzen ditu, diziplina arteko arreta bermatzen duen profesional-talde baten eskutik, eta betiere adinekoren bizi-kalitatea hobetzera eta haien gaitasun fisiko eta kognitiboak ahalik eta sendoen mantentzera bideratuta.



Grafikoa: Fakturazioa: azken urteetako fakturazioaren bilakaera milioi €-tan

Urteko egonaldien kopurua



1.079
 pertsona,
 batez beste,
 eguneko

■ Eguneko zentroak
 ■ Egoitzak

Erabiltzaileen eta haien senideen gogobetetzea

IMQ Igurcon, erabiltzaileen eta haien senideen gogobetetasuna da gure asistentzia-lanaren funtsezko zutabea. Horregatik, gogobetetze-inkesta bat egiten dugu urtero, gure egoitzetako eta eguneko zentroetako zerbitzuaren kalitatea ebaluatzeko, eta hartara hobetzeko aukerak identifikatu eta ongizate handiena sortzen duten praktikak sendotu.

8,1_{/10}
 Zerbitzuaren
 balorazio
 orokorra

Asistentzia-adierazleak

Susperraldi Funtzionaleko Unitateen eraginkortasuna (SFU)

%25

Autonomia hobetzea SFU bidez
autonomia hobetzea – 20 puntuko batez
besteko irabazia Barthel indizean

%73 (208/285)

SFU bidezko etxeko altak

Osasun-arriskuak

298

2025ean sendatutako
presio-ultzerak
(0,82/egun)

%90

Fase goiztiarretan
atzemandako presio-
ultzerak

%98

Lesiorik gabeko
erorikoak

Tratu onaren adierazleak

11

1.226
pertsoneko
populazioaren
araberako
lotzealdiak
abenduaren
31n (% -55 vs.
2020)

%99

Sintoma
psikologiko
eta jokabide-
sintomak
kontrolatuta
dituzten
artatutako
biztanleak

%70

Heriotzak,
senideek
lagunduta

%86

Ospitaleratze
justifikatua
duten ospitale-
deribazioak

04 GURE ZERBITZUAK

Gure egoitza soziosanitarioak



IMQ Igurco Alhóndiga



IMQ Igurco Araba



IMQ Igurco Bilbozar



IMQ Igurco Forua



**IMQ Igurco
Jose Mª Azkuna**



IMQ Igurco Orue



IMQ Igurco Unbe



**IMQ Igurco
Zorrozgoiti**



Arabarren



“

5.000 pertsonak baino gehiagok jaso dute zaintza ulertzeko gure modua eta jardunbidea”

Zainketa espezializatuak

Susperraldi Funtzionaleko Unitatea (SFU)

Susperraldi Funtzionalerako Unitatea, arazo akutu bat sendatzeko fasean duten baina berreskuratu daitekeen autonomia galdu duten pertsonengan espezializatutako zerbitzua da. Diziplina anitzeko talde baten esku-hartze koordinatuan oinarritzen da, hobekuntza funtzionala lortzera, autonomia berreskuratuzera eta ohiko ingurunera itzultzera bideratua.

10 urte baino gehiagoko ibilbidearekin, IMQ Igurcoko Susperraldi Funtzionaleko Unitateek (SFU) asistentzia-eredu eraginkorra finkatu dute eta egiaztatuta dagoena. Eredu horretan, **artatutako pertsonen 20 puntu inguruko hobekuntza funtzionala lortu dute, batez beste, Barthel indizean, eta % 80tik gora itzuli dira etxera errehabilitazioaren ondoren.**

Bizitzaren Amaierako Zainketa-unitatea

Era berean, laguntza profesionala, pertsonalizatua eta integrala ematen dugu, pertsona bakoitzaren beharren arabera, **pertsonen duintasunarekiko errespetua** eta **giza-tratua** bermatzen dituen gaixotasuna aurreratuta badago, edo progresiboa, sendaezina eta tratamendu espezifikoari erantzuteko aukerarik ez duena bada edo berehalako heriotza gertatzen denean.

	2021	2022	2023	2024	2025
Orue	15.641	13.390	12.602	11.518	10.490*
Unbe	7.748	10.480	9.323	8.155	9.314

Egonaldi kopurua Orueko eta Unbeko SFUetan eta Bizi Amaierako Zainketa Unitateetan

**Unitate soziosanitarioen kontratu berria esleitu ondoren, 7 plaza gutxiago daude IMQ Igurco Orue-n*

Ortojeriatria
Aldaka, orno, sorbaldia eta abarren hausturak.
Neuro-errehabilitazioa
Istripu zerebrobaskularrak (iktusa).
Gaixondoak
Ospitalean edo etxean egonaldi luzeak egin ondoren, gaitasun funtzionala galtzea prebenitzeko edo hobetzeko.

Gure eguneko zentroak

Arreta zaindua eta profesionala ematen dute, adinekoei eta haien zaintzaileei laguntzeko.



Aiboa Getxo



Bilbozar



Estartetxe Leioa



Etxaniz Bilbao



Mungia



Ondarroa



Otxarkoaga



Galdakao



San Adrián Bilbao



Ugao-Miraballes



Zorrozoiti



Arabarren

Kalitatezko zainketa ziurtatua

20 urtetik gorako ibilbidean, IMQ Igurco adinekoentzako arreta-eredua eboluzionatzen eta egokitzen joan da, asistentziaren kalitate-estandar berrietara egokituz. Horrek esan nahi du hobeto identifikatzen direla gure zentroetan sartzen diren adinekoei eragiten dieten sindromei eta gaixotasunei lotutako arriskuak. Asistentziaren kalitatearekiko konpromisoaren erakusgarri, IMQ Igurcok hainbat arau eta ziurtagiri ezarri ditu bere kudeaketa-sisteman.

SEN – Segurtasun Eskema Nazionala



2025ean, Segurtasun Eskema Nazionalaren (SEN) ziurtagiria lortu dugu, ERTAINA kategorian. Ziurtagiri horrek esan nahi du **informazioaren kudeaketa zorrotz eta fidagarri** egiaztatu behar dela, SENek ezarritako segurtasun-estandarren arabera.

ISO 9001 – Kalitatearen kudeaketa



10 urte baino gehiagoko ibilbidearekin, Kalitatea Kudeatzeko Sistemak aukera ematen dio IMQ Igurcori **zerbitzua etengabe hobetzeko eta zerbitzuaren kalitate bikaina** lortzeko beharrezkoak diren baldintzak eta kontrolak zehazteko.

UNE 179003 - Arriskuen kudeaketa pazientearen segurtasunean



Pazientearen segurtasunaren arloko arriskuak kudeatzeko araua 2018an ezarri zen IMQ Igurco Oruen, eta 2021ean IMQ Igurco Unbera hedatu zen, **egoiliarrentzat dauden arrisku espezifikoak identifikatu eta minimizatze**ko helburuarekin.

ISO 14001 – Ingurumen-kudeaketa



2021az geroztik, jasangarritasunari, **baliabideen erabilera arduratsuari eta hondakinen kudeaketa eraginkorragoari esker**, IMQ Igurcok Ingurumena Kudeatzeko Sistemaren ziurtagiria lortu du.



“

**Zugandik gertu
daude, adinekoak
ahalik eta
profesionaltasun
handienarekin
zaintzeko”**

Etxeko zainketen plana: Igurtek / etxeTIC

Gure talde profesionalen ezagutza erabiltzaileen etxera eramaten dugu, mendekotasuna duten pertsonak beren etxeetan ahalik eta denbora gehien egon daitezzen, haien zaintzailerekin eta IgurTEK-en laguntzarekin.

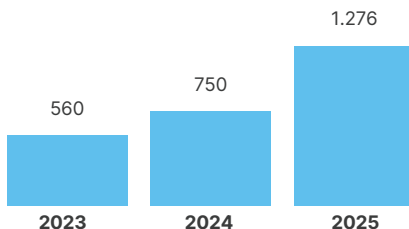
01 fasea: Balorazio integrala: Adineko pertsonaren eta zaintzailearen egoerak aztertzen ditugu, eta zer gaitasun, arrisku eta laguntza-behar dauden identifikatzen dugu.

02 fasea: Zainketa Pertsonalizatuaren Plana: Helburuak ezartzen ditugu, Zainketa Planaren arabera dagozkien esku-hartzeekin eta ekintzekin batera.

03 fasea: Zainketa-planaren aktibazioa eta jarraipena: Zainketa Plana abian jartzeko, esku-hartzeak egiteko eta jarraipen osoa gauzatzeko, tableta baten laguntza daukagu. Tableta horri esker, esku-hartzeak egin daitezke, eta komunikazioa

arina da IMQ Igurcoko erreferentziazko profesionalekin.

Mungiako etxeTIC ereduko eguneko zentroa ireki ondoren, eta Etxaniz, Leioa, Ondarroa eta Ugaoko zentroekin batera, urtean 1.250 etxeri baino gehiagori eman zaie zerbitzua.



EtxeTIC-en erabiltzaileen bilakaeraren grafikoa:

Erabiltzaileen profila:

Menpekotasun-maila	
1. GRADUA	%52
2. GRADUA	%33
3. GRADUA	%15

Batez besteko adina	
82,7 GIZONAK	88,3 EMAKUMEAK

Zaintzaileen profila:

Zaintzailearekiko harremana			Batez besteko adina
%44 Ezkontidea	%29 Semea/alaba	%27 Beste batzuk	62,6



Erabiltzaileen eta haien senideen gogobetetzea

Zerbitzu honen kalitatea eta benetako eragina ebaluatzeko asmoz, aurtun gogobetetze-inkesta bat egin diegu erabiltzaileei eta haien senideei. Inkesta horren emaitzek oso balorazio positiboa egiten dute, eta etxeko laguntza-eredu hori bultzatzen jarraitzearen garrantzia indartzen dute.

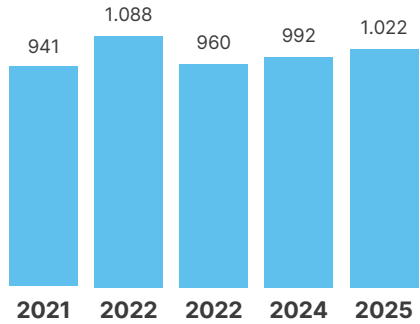


IMQ Laguntza

IMQ Laguntzak leku bakar batean batzen du gure ezagutza guztia, gure bezeroek, haien senideek eta bezero ez direnak ere beren **zalantzak argitu** ahal izan ditzaten eta sektore publikoan zein pribatuan **dauden irtenbide soziosanitarioei buruzko informazio eta aholkularitza** onena lor dezaten.

Zerbitzu paregabea merkatuan

Doako zerbitzu honen bidez, adinekoari eta haren familiei informazioa eta aholkuak ematen dizkiegu, eta haien bizi-kalitatea hobetzeko erabakiak hartzen laguntzen diegu. **IMQ Laguntza zerbitzua eskuragarri dago telefonoz (946 62 04 00), posta elektronikoz (Imqayuda@igurco.es) edo aurrez aurre** Zorrotzaurreko Klinikari.



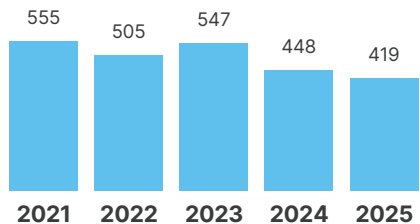
IMQ Laguntzak erantzundako kontsulten bilakaera azken urteetan

2025ean gehien kontsultatutako gure zerbitzuak: jasotako kontsulta guztien %-a

Egoitzak	Susperraldi Funtzionalerako Unitatea	Telelaguntza	Etxez etxeko laguntza	Beste zerbitzu batzuk
%29	%26	%21	%14	%10

Telelaguntza

Urteko **365 egunetan 24 orduz** funtzionatzen duen zerbitzua da. Bakarrik bizi diren edo konpainiarik gabe eguneko hainbat ordu igarotzen dituzten pertsonentzat pentsatuta dago, eta talde profesional baten laguntza sentitu nahi badute. Talde horrek, botoi soil bat sakatuta, larrialdia edo laguntza behar duen edozein egoera konpontzeko behar diren baliabideak mobilizatuko ditu.



Telelaguntza-zerbitzuaren onuradunen bilakaera

05 PERTSONAK ZENTROAN

Adinekoei tratu ona emateko batzordea

Azken urtean, Adinekoei Tratu Ona emateko Batzordea eratu dugu, **errespetuan, duintasunean eta segurtasunean oinarritutako arretarekin dugun konpromisoaren** erakusgarri. Batzorde honen bidez, talde profesionalen etengabeko prestakuntza indartu nahi dugu, adinekoek tratu desegokia jasan dezaketen egoeren inguruko sentsibilizazioari, prebentzioari eta detekzioari dagokienez, bai eta horiei aurre egiten eta gure egoitzetan eta eguneko zentroetan tratu ona aktiboki sustatzen laguntzea ere.

Pertsonarengan Oinarritutako Arreta Integraleko Programa (AICP) garatzea

AICP eredia sendotzen jarraitzen dugu, gure asistentzia-ereduaren ardatz gisa. IMQ Igurcon **pertsona bakoitza zentroan kokatzen duen arreta pertsonalizatua garatzen dugu, beraren duintasuna, bizitza-historia eta lehentasunak errespetatuz**. Ikuspegi horrek bizi-kalitatea eta autonomia lehenesten ditu, eta inguruneak egokitzearen bidez gauzatzen da, hurbilekoak, seguruak eta familiarrak izan daitezen, diziplina anitzeko taldeen lan koordinatuan eta familien parte-hartze aktiboan oinarrituta, arlo fisiko, emozional eta sozialean arreta integrala emateko.



Nahigabeko bakardadearen aurkako boluntarioritza programa

IMQ Igurcon boluntarioritza-programa bat bultzatzen dugu, adinekoen nahigabeko bakardadea prebenitzeko eta murrizteko. Konpainia eginda, hitz eginda eta jarduera partekatuak eginda, **lotura esanguratsuak sustatzen ditugu, ongizate emozionala eta kide izatearen sentimendua indartzen dituztenak**, eta, gainera, boluntarioentzat aberasgarriak diren esperientziak sortzen ditugu.

06

EZAGUTZAREKIN ETA
INGURUNEAREKIN
KONPROMETITUAK

Elkar hartuta, zu zaintzeko

Zerbitzu soziosanitarioen erakunde gisa, IMQ Igorcon uste dugu irakaskuntza, zentro anitzetan egindako ikasketak eta beste erakunde batzuekin izan beharreko lankidetzak ezinbestekoak direla **kalitateko arreta eta zaintza** emateko.

Ospitaleak: Gurutzeta, Basurtu, Urduliz, Galdakao-Usansolo, Santa Marina eta Gorliz

Erakunde Sanitario Integratuak (ESI): Barrualde-Galdakao ESI.

Unibertsitateak: Euskal Herriko Unibertsitatea, Deustuko Unibertsitatea, Nafarroako Unibertsitatea, Nafarroako Unibertsitate Publikoa, Europako Unibertsitatea eta Valentziako nazioarteko Unibertsitatea

Lanbide Heziketako zentroak: Cruz Roja LHII, Otxarkoaga PZ, Somorrostro PZ, lurreta LHII...

Fundazioak eta gizarte-erakundeak: BBK Kuna, Gernikatik Mundura, Claret Fundazioa, EDE Fundazioa, Bagabiltza Fundazioa, Bilboko Zientzia Medikoen Akademia...

Ikerketa zentroak: Bioef (Berrikuntza eta Ikerketa Sanitarioko Euskal Fundazioa), Biocruces (Ezkerralde Enkarterri ESIko Osasun Ikerketako Institutua) eta Nagusi Intelligence Center.

Etorkizuneko gizartea prestatzen

2025ean ere irakaskuntzarekin konprometituta jarraitu dugu, **parte hartzen dugun unibertsitate-masterren bitartez:**

Zahartze Osasungarriari eta Bizi-kalitateari buruzko masterra

Euskal Herriko Unibertsitatea. Leioako campusa.

Gerontologiako Unibertsitate Masterra

Deustuko Unibertsitatea. Bilbo.

Lehen Mailako Arreta, Gizarte, Ospitale eta Komunitate Zerbitzuen Kudeaketa Integratuko Masterra. GESAPH

Bartzelonako Unibertsitatea. Bartzelona

Gizarte Laneko Gradua

Euskal Herriko Unibertsitatea. Arabako Campusa

Gainera, gure asistentzia-zuzendaria Deustuko Unibertsitateko Medikuntza Graduoko Geriatria irakasgaiaren koordinatzaileetako bat izan da.

Kongresuak eta jardunaldiak

Gure asistentzia-doktorea den Naiara Fernandezek hizlari gisa hartu zuen parte **“Zainketak Araban, etorkizunari begira”** jardunaldian. Jardunaldi horretan, sektoreko eragile instituzionalak eta profesionalak bildu ziren, eta Diario de Noticias de Álava egunkariak antolatu zuen.

Gure Aseguramendu-arduradun Iker Martinek IMQ Zorrotzaurre klinikako Asistentziaren Kalitatearen Euskal Elkarteak antolatutako **“Gainean dugun etorkizuneko teknologiak”** AKEB-Innova jardunaldian parte hartu du.

Naiara Fernández gure asistentzia-doktorearen hitzaldia, bioSilver ekimenaren barruan, **“Adinekoen arreta integrala eta bizi-kalitatea hobetzeko hauskortasuna identifikatzea eta jorratzea”** izenburupean, Bizkaiko farmazialarien elkargoan, eta Bilboko Zientzia Medikoen Akademiaren jardunaldi batean.

Iker Martín gure aseguramendu-arduradunak parte hartu zuen **Asistentziaren Kalitatearen Espainiako Elkartearen XLI Kongresuko** Batzorde Zientifikoan, Madril.

Naiara Fernández gure Asistentziako doktoreak **“Zainketen aurretiazko plan-gintza”** izeneko prestakuntza eman zien Bizkaiko Foru Aldundiko profesionali.

Busturialdeko Mankomunitatearen Zainduz programan parte hartu zuten Selene Sánchez Custodio eta Naiara Fernández gure profesionalak, eta **“Zaintzarako eta autozaintzarako trebetasunak”** eta **“Mendekotasunaren prozesua”** gaiari buruz hitz egin zuten, hurrenez hurren.

Gure asistentzia-doktore Naiara Fernándezen ponentzia, **“Gutxiegitasun kardialakoa paziente nagusiarengan”** jardunaldian, Bizkaiko Medikuen Elkargoak eta Astra Zenecak antolatua.

Naiara Fernández gure asistentzia-doktoreak Gorlizko Ospitaleko I. Geriatria Jardunaldian parte hartu zuen **“Adinekoen ezaugarriak: arreta espezializatuaren beharra”** ponentziarekin.

Gure asistentzia-zuzendariak Gurutzetako Ospitaleko Etxeko Ospitalizazio Zerbitzuko **“Adinekoen eman beharretako Arreta Integrala”**ri buruz emandako prestakuntza.

Naiara Fernández gure asistentzia-doktorearen **“Nola zaindu adinekoak?”** prestakuntza eman zuen Pía Aguirreche Fundazioak sustatuta Deustuko Unibertsitatean emandako **“Pertsonak zaintzeko kultura aringarrirantz”** ikastaroan.

Integrazio soziolaborala sustatzen

IMQ Igurcon irmoki sinisten dugu lanaren munduan integrazioa sustatzea garrantzitsua dela. Hori dela eta, aktiboki lan egiten dugu kalteberatasun-egoeran edo gizarte-bazterketako arriskuan dauden pertsonen —lan-merkatuan sartzeko zailtasun bereziak dituzte-eta— gizarteratzea eta lan-munduan sartzea sustatzen duten enprekin.

2025ean, erakunde hauekin lankidetzan aritu gara berriro:



IGON

IGON Enplegu Zentro Berezia (EZB) da, eta desgaitasun fisikoa eta/edo sentsoriala duten

personak biltzen ditu Bizkaian, haien laneratzea sustatzeko eta, gainera, gizartean erabat integratzea lortzeko. Alde horretatik, IMQ Laguntzako eta telelaguntzako telefono bidezko arreta-zerbitzuez hornitzen gaitu IGONek. Gaur egun, 10 pertsonak baino gehiagok egiten du lan zerbitzu horietan.



Lavanindu

Lavanindu Enplegu Zentro Berezia (EZB) da, eta beraren helburua da jarduera ekonomikoa

sortzea, ikuztegi industrialaren bidez, gaixotasun mentala duten pertsonekin, integrazio soziolaborala lortzeko bidean. Aurtan Lavanindu enpresako 15 pertsona

inguru izan ditugu gure zentroetan ikuztegia kudeatzeko.



Bidaideak

Bidaideak

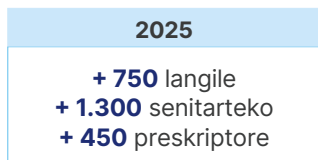
Dibertsitate funtzionala eratuta duten pertsonen erakunde bat da, eta **minusbaliotasunak eragiten dituzten elementuak desagerraraztea du helburu;**

izan ere, elementu horiek eragozten dute pertsona minusbaliatuak berdintasunean parte-hartzea gizartean. IMQ Igurco enpresari Eguneko zentroetara joateko garraio-zerbitzua ematen digute, eta bertan 15 pertsonak baino gehiagok laguntzen dute.

Lankidetzeta horiei esker, **IMQ Igurcon erantzukizun sozialarekin dugun konpromisoa berresten dugu**, eta dibertsitate funtzionala duten pertsonen % 6 inguru dugu kontratatuta. Aliantza horiei esker, gizarte bidezkoagoa eta inklusiboagoa garatzen laguntzeaz gain, gure lan-ingurunea aberastu dezakegu, bestelako ikuspegi eta talentu desberdinekin.

07 KOMUNIKAZIOA ETA GARDENTASUNA

Gure komunikazioak **2.500 hartzaille baino gehiagorengana** ailegatzen dira



Bidalketak guztira 2023an
192

Bidalketak guztira 2024an
310

Bidalketak guztira 2025ean
448

Egoitza gardenak APP-a

Familiek **denbora errealean** jakin ahal izango dituzte egoiliarren egoerari eta zaintzari buruzko berri guztiak.

- Eguneroko jarraipena: jarduerak.
- Arreta eta zainketa planak
- Tratamendu eguneratua
- Konstanteak eta neurriak
- Onlineko hitzorduetak
- Jakinarazpen korporatiboak
- Gorabeherak

APP-aren erabiltzaileak



1.439
senitarteko



994
egoiliar

08 EZAGUTU NAHI ZAITUGU

Gure zentroak zure zerbitzura daude, baina zeu zara erdigune eta xede

Deitu egin diezagukezu edo posta elektronikoz idatzi, eta gure zerbitzuei buruzko informazioa emango dizugu, eta zure zalantza edo kontsulta guztiei erantzungo diegu. Hala-ber, gure edozein zentrotara ere joan zaitezke, eta atsegin handiz hartuko zaitugu.

IMQ Informazioa
y harremana

Tel. 94 662 04 00 · imqayuda@igurco.es
Máximo Agirre kalea, 18 bis, 6. solairua
48011 Bilbo (Bizkaia)

IMQ Igorco Egoitzak

Alhondiga

Tel. 94 662 04 00
General Concha kalea, 22.
48010 Bilbo (Bizkaia)

Bilbozar

Tel. 94 679 27 41
Vitoria-Gasteiz kalea, 12
48003 Bilbo (Bizkaia)

Forua

Tel. 94 625 60 73
Elexalde auzoa, 34
48393 Forua (Bizkaia)

Jose M^o Azkuna

Tel. 94 630 99 55
Jose Antonio Agirre kalea, z/g
48340 Amorebieta (Bizkaia)

Orue

Tel. 94 630 05 50
San Migel de Dueda auzoa, z/g
48340 Amorebieta-Etxano
(Bizkaia)

Unbe

Tel. 94 453 70 02
Gomí bidea, 248950 Erandio
(Bizkaia)

Zorrogoiti

Tel. 94 474 25 36
Zorrogoiti bidea, 23
48013 Bilbo (Bizkaia)

Araba

Tel. 94 514 21 00
Salbaterrabide Kalea, 9
01007 Vitoria-Gasteiz (Araba)

Arabarren

Tel. 94 572 00 19
Blas de Otero Kalea, 33
01010 Vitoria (Araba)

IMQ Igorco-ren Eguneko zentroak

Aiboa Getxo

Tel. 94 465 94 44
Ormetxe kalea, 22
49992 Getxo (Bizkaia)

Bilbozar

Tel. 94 679 27 41
Vitoria-Gasteiz kalea, 12
48003 Bilbo (Bizkaia)

Estartetxe Leioa

Tel. 94 480 35 68
Estartetxe kalea, 2, 4, 6 Behea
48940 Leioa (Bizkaia)

Etxaniz

Tel. 94 662 05 35
Marcelino Oreja Kalea, 3
48010 Bilbo (Bizkaia)

Mungia

Tel. 94 662 07 48
Olalde Beresia kalea, 3A,
Behoko solairua
48100 Mungia (Bizkaia)

Ondarroa

Tel. 94 603 60 63
Iñaki Deuna kalea, 21 behea
48700 Ondarroa (Bizkaia)

Otxarkoaga

Tel. 94 459 81 54
Zizeruene kalea, 4
48004 Otxarkoaga (Bizkaia)

Plazakoetxe Galdakao

Tel. 94 457 34 91
Plazakoetxe, 3. txaleta
48960 Galdakao (Bizkaia)

San Adrián

Tel. 94 470 07 06
San Adrián etorbidea, 33, 35,
37 behea
48003 Bilbo (Bizkaia)

Ugao-Miraballes

Tel. 94 648 29 52
Udiarraga, 79 Behea, El Jaro
auzoa
48490 Ugao-Miraballes

Zorrogoiti

Tel. 94 474 25 36
Zorrogoiti bidea kalea, 23
48013 Bilbo (Bizkaia)

Arabarren

Tel. 94 572 00 19
Blas de Otero Kalea, 33
01010 Vitoria (Araba)

IMQ Igurco

Zu zaintzen

Adineko pertsonak eta haien senideak
eskurik onenetan daudela senti dezaten
egiten dugu lan

2025eko Memoria Korporatiboa
