



Memoria Korporatiboa 2022

# IMQ Igurco

Zainketan adituak



IMQ Igurco

# Zuzendariaren gutuna



**Santiago Canales**

IMQ Igurcoko zuzendari orokorra

## Zainketarekin dugun konpromisoa berresteko urtea

Batzuetan zaila egiten zait azken hiru urteetan bizitakoa azaltzea. Asko izan dira sententzioak, inpaktuak, zailtasunak eta erronkak. Baina, agian, zerbaitekin geratu beharko banu, egindako ibilbidearekin eta profesional guztiak zailtasun horiek guztiak gainditzeko egiten duten ahaleginarekin izango litzateke. Orain, esan dezakegu 2022a BERRELKARTZEAREN urtea dela.

2020an mundutik eta geure baitatik isolatuta bizitzeko betebeharra ezarri zen, baita COVIDaz kutsatutako adineko mendekoak artatzeko larrialdia ere, hala Araban nola Bizkaian.

Tentsioa etengabea zen oldarraldi bakoitzaren ondorioz.

2021ean hasi ginen egoera horretara egokitzten. Txertoen etorrerak itxaropena eman ziregun, baita arnasa hartzeko aukera ere, baina murrizketek gure eguneroko ogia izaten jarraitu zuten.

Horregatik, 2022. urtea BERRELKARTZEAREN urtea da niretzat. Familiarekin berrelkartu gara, murrizketak malgutuz joan dira, pertsoneri eta haien harremani zuzendutako zentroak

izateko gure konpromisoarekin – beharrezko osasun prebentzioa ahaztu gabe beren bizikaltatea optimizatzeko –, gure protokoloekin eta etengabeko hobekuntzako prozedurekin,

LOTURARIK GABEKO ZENTROAK izateko konpromisoarekin, gure zentroak inklusiboak izan daitezzen gure prozedurekin, sarrera berriekin – herritarrek gaur egun inoiz baino seguruagoa den zerbitzu batean konfiantza irabazi duten heinean –, eta abar.

Azken batean, egunero pixka bat hobeto zaintzeko KONPROMISOA hartu dugu berriro, **IMQ Igurcon kolektibo oso zairgarri bat zaintzeko eta babesteko erantzukizunarekin lan egiten dugulako.**

Gainera, iraupen luzeko zainketa-zerbitzua berritzeko eta digitalizatzeko konpromisoari heldu diogu berriro. Hori dela eta, **aurten arrakastaz jarri dugu abian IgurTEK.** Laguntza-jarduketako beste zerbitzu bat, Etxeko Zainketen Plan oso batean gauzatzen dena. Plan hori mugikortasun murritzua duten pertsonen edo mendekotasuna duten pertsonen beren etxean ahalik eta denbora gehien egon ahal izateko sortu da, behar dituzten zainketa guztiak bermatuta dituztela.

**2022ko Memoria Korporatiboa berrelkartzeko horien guztien laburpen ona da.**

Eta askoz gehiago. Izan ere, beste lan-arlo batzuen magnitude eguneratuak ere baditu, eta horiek erakusten dute, gure asistentzia-eredua Euskadin liderra bada, ez dela soilik Talde handi baten indarragatik, ez dela soilik lehen mailako zentroen sare batengatik, ez dela soilik profesional ospetsuak izateagatik, baizik eta IMQ Igurcon egiten dugun berrikuntzaren aldeko apustu irmo batengatik.

Hori zati bat da. Eta beste zati bat aukeratzen gaituzten pertsonak dira, aurten 5.000 baino gehiago, gure konpromisoa sentitzen dutenak egunero. Haiekin gaude zorretan. Haiek dira gure fokua eta arnasa.

01

GU

*pág. 04*

---

02

IMQ TALDEA

*pág. 06*

---

03

ERREFERENTEAK ADINEKOAN  
ZAINKETAN  
MAGNITUDE NAGUSIAK

*pág. 07*

---

04

GURE ZERBITZUAK

*pág. 09*

---

05

PROIEKTU  
ERALDATZAILEAK

*pág. 16*

---

06

EZAGUTZAREKIN  
KONPROMETITUAK

*pág. 17*

---

07

KOMUNIKAZIO HURBILA  
ETA GARDENA

*pág. 19*

---

08

EZAGUTU NAHI  
ZAITUGU

*pág. 20*

---

---

# 01 GU

---



**Adineko pertsona ahulen edo mendekoen arreta eraldatzen duen eragileztat** hartzea nahi dugu, gure zentroetan eta Euskadiko etxeetan baliozko laguntza-zerbitzuak bultzatuz.”

## Asistentzia-eredu **dinamikoa eta diziplinartekoa**

---

IMQ Igurcon, asistentzia-eredua esku-hartzearen eta arretaren ideia dinamiko eta plastikotzat hartzen dugu. Adinekoen behar erreal eta aldakorretara bideratutako sistema, ahal den neurrian aldaketa horien eraginari aurrea hartuz eta minimizatuz.

## **Adinekoen zerbitzura dagoen taldea**

---

Gure eredua diziplinartekotasunaren ideian oinarritzen da. Horretarako, profesionalen talde kualifikatu bat dugu, eta talde hori haziz doa urtetik urtera kalitate asistentzial handia bermatzeko, bai eta arreta profesionala, hurbilekoa, pertsonalizatua eta gizatiarra bermatzeko ere.

## Gure egitekoa zerbitzu soziosanitario onenak eskaintzea da

Adinekoen bizi-kalitatea hobetzeko eta haiek eta haien senideek gizartearekin konprometitutako eta konektatutako talde baten esku daudela sentitzeko.

## Adinekoei arreta emateko eragile eraldatzailea izan nahi dugu

Eta mendekotasuna duten pertsonentzat ere bai, gure zentroetan eta Euskal Autonomia Erkidegoko etxeetan baliozko laguntza-zerbitzuak sustatuz.

Gure helburua gure bezeroa harrিতa uztea da, helburu horrekin konprometitutako talde batekin, eta gizarte osoarekin konektatzea.

## Gure balioak



**BEZEROA** maitte dugu: gure izateko arrazoia da



**AUSARTAK** gara: aurea hartzen dugu, etorkizunak kezkatzen gaitu



**GERTU** gaude: konfiantza sortzen dugu, errespetua eta maitasuna eskaintzen ditugu



**TALDE** bakarra gara: pasioz, etikaz, arduraz eta konpromiso sozialez jokatzten dugu



**IRABAZLEAK** nahi ditugu: ausartzen diren pertsonak, eredugarriak



Beti **HOBEAK:** sinesgarriagoak, errentagarriagoak, eraginkoragoak

---

# 02 IMQ TALDEA

---

## Profesionaltasuna, kalitatea eta zerbitzua

---

Igurcon harro gaude Euskadiko osasun-sektore pribatuko konpainia liderraren parte izateaz, bai eta Estatuko garrantzitsuenetako batena ere: **IMQ Taldea**.

## Osasunaren zerbitzura dagoen enpresa-talde indartsua

---

**85 urtetik gorako esperientzia** duen enpresa-talde indartsua da, eta ia 60 enpresa partaideturen bidez garatzen du bere jarduera. Euskadiko 379.000 pertsonari baino gehiagori eskaintzen die osasun-estaldura, eta, horrez gain, 140.000 langileri ematen dizkie lan-osasunaren arloko zerbitzuak 5.400 enpresatan baino gehiagotan.

## Euskadiko osasun-sarerik handiena

---

IMQ Taldeak, gainera, **1.800 profesional** eta Euskadiko osasun-sare pribatu zabalenak osatutako koadro mediko zabala du. **19 zentro propio** eta espezialitate mediko-kirurgiko ugari zure esku.

## Etengabe hobetzen ari den osasun-talde bat

---

Produktuen aniztasunari, zentro eta klinika propio berriak etengabe irekitzeari eta hiru lurraldeetan duen presentzia aktiboari esker, bikaintasunarekiko, profesionaltasunarekiko eta zerbitzu-grinarekiko konpromiso irmoa duenez, IMQ Taldeak eskaintza integrala bermatzen du, bezeroek beren bizi-zikloan zehar behar izan ditzaketen premia guztiei erantzuna emango diena, **irtenbide pertsonalizatuak, berritzaileak eta kalitatezkoak eskainiz**.

# 03

## ERREFERENTEAK ADINEKOAN ZAINKETAN MAGNITUDE NAGUSIAK

Lehen mailako zentroen  
sarea **zugandik oso gertu**



**20 urteko**  
bizitza



**+ 65 milioi euro**  
baino gehiago azpiegituretan



Egoitza



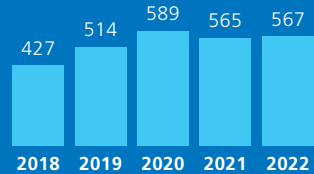
Eguneko Zentro



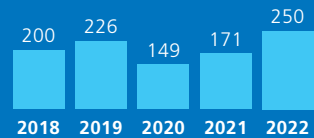
Tutoretzapeko  
Apartamentu

Egungo eta  
etorkizuneko  
**profesional**  
**onenekin**

Langileak taldean



Langileak praktketan



Plaza publikoak,  
pribatuak eta  
hitzartuak  
**erabiltzaile**  
**bakoitzaren**  
**beharrei**  
**erantzuteko**

**1.309** plaza guztira

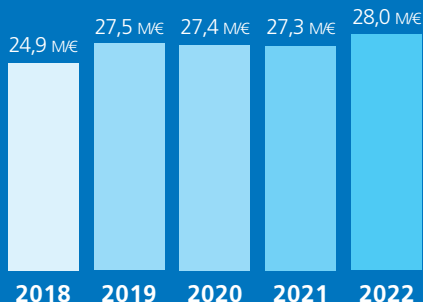
Egoitza-zentroak: **876 ohe**

Eguneko zentroak: **383 plaza**

Tutoretzapeko apartamentuak: **50 plaza**

## Urtetik urtera gero eta jende gehiagok uzten du **bere konfiantza gure esku**

IMQ Igurco **Euskadiko sektore sozio-sanitarioaren eragile nagusietako bat** da, eta lehen mailako zerbitzuak eskaintzen ditu, adinekoen bizi-kalitatea hobetzera eta gaitasun fisiko eta kognitiboak ahalik eta gehien mantentzera bideratutako diziplina arteko arreta bermatzen duen profesional-talde baten eskutik.



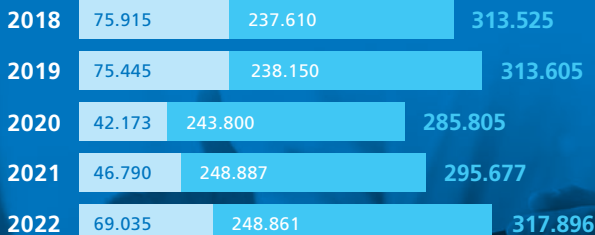
*Fakturazioa:*  
azken urteetako fakturazioaren bilakaera M€-tan

**+5.250** pertsonak baino gehiagok jaso dute arreta

## Egoitza-zerbitzua

Gure egoitzek laguntza eta jarraipen mediko indibidualizatua, gaitasun fisiko, kognitibo, funtzional eta sozialei eusteko laguntza-programak eta eguneroko bizitzako jardueretarako laguntza dituzte.

*Urteko egonaldi kopurua:*



**937**  
persona batez beste egunean

■ Egoitzak  
■ Eguneko zentroa



# 04 GURE ZERBITZUAK

## Gure egoitza soziosanitarioak



IMQ Igorco Araba



IMQ Igorco Bilbozar



IMQ Igorco Forua



IMQ Igorco  
Jose M<sup>o</sup> Azkuna



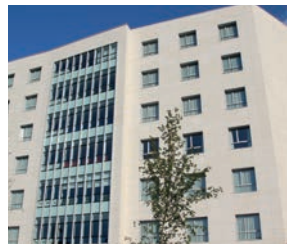
IMQ Igorco Orue



IMQ Igorco Unbe



Zugandik gertu daude **adinekoak** ahalik eta profesionaltasun handienez **zaintzeko**”



IMQ Igorco Zorrozoiti

# Zainketa espezializatuak

## Susperraldi Funtzionalerako Unitatea (SFU)

**Susperraldi Funtzionalerako Unitatea (SFU)** arazo akutu bat sendatzeko fasean egonda berreskuratu daitekeen autonomia galdu duten pertsonengan espezializatutako zerbitzua da. Errehabilitazio-aldi batean diziplina anitzeko talde batek esku hartu ondoren, pertsona etxera itzul daiteke, batez beste 20 puntuko autonomia hobetuta eguneroko bizitzako oinarritzko jardueretan.



*SFU (Susperraldi Funtzionalerako Unitatea)*

## Bizitzaren Amaierako Zainketa Unitatea

Era berean, laguntza profesionala, pertsonalizatua eta integrala eskaintzen dugu, pertsona bakoitzaren beharrei erantzuten diena, **pertsonen duintasunarekiko errespetua** bermatzen duena eta **giza tratua** bermatzen duena gaixotasun aurreratu, progresibo, sendaezin eta tratamendu espezifikoki erantzuteko aukerarik ez dagoenean edo berehalako heriotza gertatzen denean.

	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Orue</b>	13.191	13.870	16.854	15.641	13.390
<b>Unbe</b>	9.446	9.974	7.121	7.748	10.480

*Orue eta Unbeko SFUko eta Bizitzaren Amaierako Zainketa Unitateko egonaldi-kopurua*

<b>Ortojeriatria</b>
Aldaka, orno, sorbalda eta abarren hausturak.
<b>Neuro-errehabilitazioa</b>
Istripu zerebroaskularrak (iktusa).
<b>Gaixondoak</b>
Ospitalean edo etxean egonaldi luzeak egin ondoren, gaitasun funtzionalaren galera prebenitzeko edo hobetzeko.

# Gure Eguneko Zentroak

Arreta zaindua eta profesionala eskaintzen dute, adinekoei eta haien zaintzaileei laguntzeko.



**Aboa Getxo**



**Bilbozar**



**Estartetxe Leioa**



**Etxaniz**



**Ondarroa**



**Otxarkoaga**



**Galdakao**



**San Adrián Bilbao**



**Ugao-Miraballes**



**Zorrozoiti**

# Zainketa ziurtatuaren kalitatea

20 urteko ibilbidean, IMQ Igurcok bilakaera izan du eta adinekoentzako arreta-eredua egokitu du, asistentziaren kalitate-estandar berrietara egokituz. Horrek esan nahi du hobeto identifikatzen direla gure zentroetan sartzen diren adinekoei eragiten dieten sindromei eta gaixotasunei lotutako arriskuak. Asistentziaren kalitatearekiko konpromisoaren erakusgarri, IMQ Igurcok hainbat arau eta ziurtagiri ezarri ditu bere kudeaketa-sisteman.

## ISO 9001 - Kalitatearen kudeaketa



10 urte baino gehiagoko ibilbidearekin, Kalitatea Kudeatzeko Sistemak aukera ematen dio IMQ Igurcori **zerbitzuaren eten-gabeko hobekuntzarako eta kalitate bikainerako** beharrezkoak diren baldintzak eta kontrolak zehazteko.

## UNE 179003 - Arriskuen kudeaketa pazientearen segurtasunean



Pazientearen segurtasunaren arloko arriskuak kudeatzeko araua IMQ Igurco Oruen ezarri zen 2018an, eta IMQ Igurco Unbera hedatu zen 2021ean, **egoiliarrentzat dauden arrisku espezifikoak identifikatu eta minimizatzeko helburuarekin**.

## Libera-Care Araua - Atxikimendurik gabeko zentroak



Cuidados Dignos Fundazioak 2018an onartu zuen IMQ Igurco Zorrozgoiti atxikimendurik gabeko zentro gisa, eta **ziurtagiri hori duen EAEko lehen egoitza-zentro** bihurtu du.

## ISO 14001 - Ingurumen-kudeaketa



2021az geroztik, jasangarritasunari, **baliabideen erabilera arduratsuari eta hondakinen kudeaketa eraginkorra-goari esker** lortu du IMQ Igurcok Ingurumena Kudeatzeko Sistemaren ziurtagiria.





**5.250 pertsonak  
baino gehiagok**  
jaso dute zainketa  
ulertzeko dugun  
modua.”

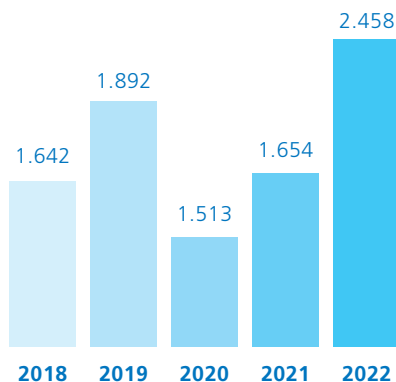
## IMQ Laguntza

IMQ Laguntzak leku bakar batean batzen du gure ezagutza guztia, gure bezeroek eta haien senideek **zalantzak argitu ahal izan ditzaten** eta sektore publikoan zein pribatuan dauden **irtenbide soziosanitario onenak lor ditzaten**.

### Zerbitzu paregabea merkatuan

Doako zerbitzu honen bidez, adinekoari eta haren familiei laguntzen diegu, eta haien bizi-kalitatea hobetzeko erabakiak hartzen laguntzen diegu.

Leihatila bakarra da, eta bertara jo daiteke, **bai aurrez aurre, bai telefonoz edo posta elektronikoz**.



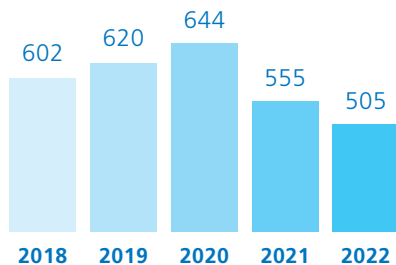
*IMQ Laguntzak erantzundako kontsulten bilakaera azken urteetan*

*2022an gehien kontsultatutako gure zerbitzuak:* jasotako kontsulta guztien %recibidas

Teleguntza	Susperraldi Funtzionalerako Unitatea	Etkez etxeko laguntza	Egoitzak	Beste zerbitzu batzuk
% 26	% 24	% 18	% 14	% 18

## Teleguntza

**Urteko 365 egunetan 24 orduz** funtzionatzen duen zerbitzua. Bakarrik bizi diren edo konpainiarik gabe eguneko orduak igarotzen dituzten pertsonentzat pentsatuta dago, eta talde profesional baten laguntza sentitu nahi badute. Talde horrek, botoi bat sakatuta, larrialdia edo laguntza behar duen edozein egoera konpontzeko behar diren baliabideak mobilizatuko ditu.



*Teleguntza-zerbitzuaren onuradunen bilakaera*

# Etxeko zainketen plana: Igurtek

Gure ekipo profesionalen ezagutza erabiltzaileen etxera eramaten dugu. Mendekotasuna duten pertsonak beren etxean ahalik eta denbora gehien egon daitezen, zainzailearekin eta Igurteken laguntzarekin.

Planak hiru fase ditu:

**01 fasea: Balorazio integrala:** Galde-tegi erraz baten bidez, adineko pertsonaren eta zainzailearen egoeraren azterketa sakona egiten dugu, eta dauden arazoak, arriskuak eta laguntza-beharrak identifikatzen ditugu, ikuspegi integral batetik.

**02 fasea: Zainketa Pertsonalizatuena Plana:** Helburuak ezartzen ditugu, dagozkien esku-hartzeekin eta Zainketa Plana osatzen duten ekintzekin.

**03 fasea: Zainketa-planaren aktibazioa eta jarraipena:** Zainketa Planaren garapen eta jarraipen osorako, plataforma bat eta tablet bat ditugu, adineko pertsonaren, zainzailearen eta IMQ Igurcoko profesionalaren arteko komunikazio arina ahalbidetzen dutenak



# Arrakasta-kasuak eta aintzatespenak

Barakaldoko Udala	Urretxuko Udala	Etxaniz Eguneko Zentroa
<p>Proba pilotu bat egin dugu 6 hilabetez udalerriko mendeko adinekoekin <i>(2023an egin da).</i></p>	<p>Proba pilotu bat abian jarri dugu 6 hilabetez udalerriko mendeko adinekoekin <i>(2023an egin da).</i></p>	<p>2021ean zentro berria ireki genuen Bilbon, eta bertan jarri genuen martxan EtxeTIC proiektua, gaur egun 300 erabiltzaile dituena.</p>

Getxoko Udala	Comprendedor sariak 2022
<p>Azterlan bat egitea erabaki da, mendekotasuna duten adinekoak ardurapean dituzten Getxoko 113 zainzailearen egoera aztertzeko, eta beharrak, arriskuak eta abar identifikatzeko <i>(2023an egin da).</i></p>	<p>Finalista izan gara Empresa y Sociedad Fundazioak antolatutako sarietan, gizarte-aldaketa positiboa sustatzen duten enpresei edo proiektu disruptiboei laguntzeko egiten direnak. <i>(2023an egin da).</i></p>

# 05 PROIEKTU ERALDATZAILEAK

## Arabarren

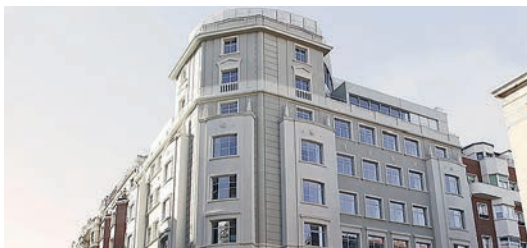
**Gasteizen Arabarren zaintza-zentro berria** martxan jartzen parte hartu dugu. Bertan, zerbitzu soziosanitarioen kudeaketan dugun ezagutza guztia eman dugu, eta IMQ Igurcoko pertsonarengan oinarritutako arreta integraleko eredia ezarri dugu. Arabarren gizarte-ekimeneko kooperatibak kudeatzen duen egoitzako eta eguneko zentroko baliabide berriak **150 plaza publiko berri ematen dizkio Arabako sare soziosanitarioari.**



Gainera, zentroan Arabako Foru Aldundiak sustatzen duen **Gizarea ereduari** atxiki gaitzaizkio, **Harremanetan Oinarritutako Arreta** lortzeko. Horretarako, senideak eta zaintzaileak erabiltzailearen bizi-proiektuan sartu ditugu, gure arreta- eta zaintza-ereduaren ildotik.

## IMQ Igurco Alhóndiga

**Taldearen zortzigarren egoitza** izango denaren lanak hasi dira. Egoitza berria **Bilboko erdigunean egongo da eta 79 plaza izango ditu.** Aurreikuspenen arabera, 2024ko hirugarren hiru-hilekoan irekiko da.





# 06 EZAGUTZAREKIN KONPROMETITUAK

## Zu zaintzeko batuta

Zerbitzu soziosanitarioen erakunde gisa, IMQ Igurcon uste dugu irakaskuntza, zentro anitzeko ikasketak eta beste erakunde batzuekiko lankidetzak ezinbestekoak direla **kalitateko arreta eta zainketa** emateko.

**Ospitaleak:** Basurtu, Galdakao-Usansolo eta Gorliz.

**Erakunde Sanitario Integratuak (ESI):** Barrualde-Galdakao ESI.

**Unibertsitateak:** Euskal Herriko Unibertsitatea, Deustuko Unibertsitatea, Nafarroako Unibertsitatea, Nafarroako Unibertsitate Publikoa, Europako Unibertsitatea eta Valentziako Nazioarteko Unibertsitatea.

**Lanbide Heziketako zentroak:** CIFP Cruz Roja, CF Otxarkoaga, CF Somorrostro, CIFP Iurreta...

**Fundazioak eta gizarte-erakundeak:** BBK Kuna, Fundación Claret, Fundación EDE, Bagabiltza Fundazioa...

**Ikerketa zentroak:** Bioef (Berrikuntza eta Ikerketa Sanitarioko Euskal Fundazioa, Biocruces (Ezkerralde Enkarterri ESiko Osasun Ikerketa Institutua) eta Nagusi Intelligence Center.

## Etorkizuneko gizartearen prestakuntza

2022an irakaskuntzarekin ere konprometituta jarraitu dugu, **parte hartzen dugun unibertsitate-masterren bitartez:**

**Zahartze Osungarria eta Bizi-kalitateari buruzko masterra**  
Euskal Herriko Unibertsitatea. Leioako campusa.

**Gerontologiako Unibertsitate Masterra**  
Deustuko Unibertsitatea. Bilbo.

# Biltzarrak eta jardunaldiak

## Gure Asistentzia Zuzendaritzaren eskutik:

- OMIE Fundazioaren eta Deustuko Unibertsitatearen Taldeko Psikoterapia Analitikoko Masterraren 30. urteurreneko jardunaldian parte hartu dugu. IMQ Igorco honako esperientzia hau aurkeztuta: **“Familientzako Laguntza Taldea: espe-rientzia bat adineko pertsonen egoitza batean”**.
- Txostena: **“Zaintzen Plangintza Aurreratua: Hauskortasunaren eta fase aurreratuko gaixotasunaren balorazioa”**, Birjinetxe erreferentziazko eskualdeko zentroak sustatutako prestakuntza-programaren barruan, Bizkaiko Foru Aldundiaren Iraupen Luzeko Zaintzen Trantsizio Planaren baitan.
- **Geriatría eta Gerontologiako Euskal Elkartearen (Zahartzaroa) XX. Biltzarrean** parte hartu dugu, honako komunikazio hauek aurkeztuz:
  - Egoitzan sartzeak zaintzailearen ongizatean duen eraginari buruzko azterlana - Naiara López de Guereño, IMQ Igorco Zorrozgoiti gizarte-langilea. Gizarte Arloko Komunikazio Posterraren irabazlea.
  - Errepikapen-erorketak dituzten adinekoen ezaugarriak IMQ Igorco zentro soziosanitarioetan - Ismene Arrinda, IMQ Igorco Orueko fisioterapeuta.
  - IMQ Igorco Orue zentro soziosanitarioan ospitaleratutako adineko pertsonen artean hautemandako bakardadearen prebalentzia - Eneritz Agirre, IMQ Igorco Orueko psikologoa.
- Espainiako **Geriatría eta Gerontologia Elkartearen 62 biltzarrean** parte hartu dugu, eta Adinekoen Balorazio Integrale-rako Behatoki Nazionalaren emaitzak aurkeztu dugu, sozietate horrek koordinatuta.
- Euskal Herriko Unibertsitateko (UPV/EHU) Udako Ikastaroak Fundazioak antolatzen dituen 2022ko Udako Ikastaroetan parte hartu dugu, **“Zaintza aringarriak dementsia aurreratua duten pertsonengan”** hitzaldiarekin.
- Urdulizko Ospitaleko Larrialdi Zerbitzuko medikuei **“Adinekoen arreta integrala eta bizi-kalitatea hobetzeko hauskortasuna identifikatzea eta jorratzea”** izeneko txostena aurkeztu diegu.

# Argitalpenak nazioarteko aldizkarietan

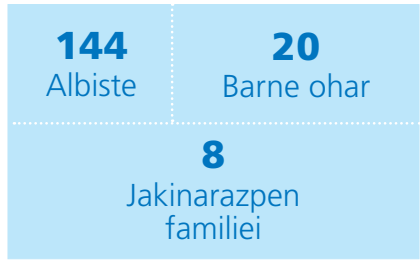
1

**“Exergaming delivery of a balance and fall prevention program for older adults: A feasibility study”** artikuluan ekarpena egin dugu. Artikulua DIGITAL HEALTH aldizkarian argitaratu da, Monte Sinai y Evolv Medikuntza Fakultateko Errehabilitazio Sailarekin lankidetzan.

# 07 KOMUNIKAZIO HURBILA ETA GARDENA

Gure komunikazioak **+1.461 hartzailera** iristen dira

2021	2022
+ 425 Langile	+ 402 Langile
+ 841 Familia	+ 772 Familia
+ 359 Preskriptore	+ 287 Preskriptore



Bidalketak guztira 2021ean: **240** Bidalketak guztira 2022an: **172**

## APP Egoitza Gardenak

Familiek **denbora errealean** ezagutu ahal izango dituzte egoiliarren egoerari eta zaintzari buruzko berritasun guztiak.

- Eguneroko jarraipena: jarduerak.
- Arreta eta zainketa plana.
- Tratamendu eguneratua.
- Konstanteak eta neurriak.
- Online hitzorduak.
- Jakinarazpen korporatiboak.
- Gorabeherak.

### Aplikazioaren erabiltzaileak



**755**  
Senitarteko



**545**  
Egoiliar



# 08 EZAGUTU NAHI ZAITUGU

## Gure zentroak zure zerbitzura daude, baina **zeu zara xedea**

Deitu edo posta elektronikoz idatz diezagukezu, eta gure zerbitzuei buruzko informazioa emango dizugu, eta zure zalantza edo kontsulta guztiei erantzungo diegu. Gure edozein zentrotara ere joan zaitezke, atsegín handiz hartuko zaitugu.

### IMQ Informazioa eta Harremana

Tel. 94 662 04 00 · [imqayuda@igurco.es](mailto:imqayuda@igurco.es)  
Maximo Aguirre k. 18 bis, 4. solairua  
48011 Bilbo (Bizkaia)

#### IMQ Igurgo Egoitzak

##### Bilbozar

Tel. 94 679 27 41  
Vitoria-Gasteiz k. 12  
48003 Bilbao (Bizkaia)

##### Forua

Tel. 94 625 60 73  
Elexalde auzoa, 34  
48393 Forua (Bizkaia)

##### Jose M<sup>a</sup> Azkuna

Tel. 94 630 99 55  
Jose Antonio Aguirre k. zk.g.  
48340 Amorebieta  
(Bizkaia)

##### Orue

Tel. 94 630 05 50  
Dudeako San Migel  
auzoa, zk.g.  
48340 Amorebieta-Etxano  
(Bizkaia)

##### Unbe

Tel. 94 453 70 02  
Gorri bidea, 2  
48950 Erandio (Bizkaia)

##### Zorrozgoiti

Tel. 94 474 25 36  
Zorrozgoiti bidea, 23  
48013 Bilbao (Bizkaia)

##### Araba

Tel. 945 14 21 00  
Salbaterrabide kalea, 9  
01007 Vitoria-Gasteiz  
(Araba)

#### IMQ Igurco Eguneko Zentroak

##### Aiboa Getxo

Tel. 94 465 94 44  
Ormetxe k. 22  
49992 Getxo (Bizkaia)

##### Bilbozar

Tel. 94 679 27 41  
Vitoria-Gasteiz k. 12  
48003 Bilbao (Bizkaia)

##### Estartetxe Leioa

Tel. 94 480 35 68  
Estartetxe k.e 2, 4, 6 Behea  
48940 Leioa (Bizkaia)

##### Etxaniz

Tel. 94 662 05 35  
Marcelino Oreja kalea, 3  
48010 Bilbao (Bizkaia)

##### Ondarroa

Tel. 94 603 60 63  
Iñaki Deuna k. 21 Behea  
48700 Ondarroa (Bizkaia)

##### Otxarkoaga

Tel. 94 459 81 54  
Zizeruene k. 4  
48004 Otxarkoaga (Bizkaia)

##### Plazakoetxe Galdakao

Tel. 94 457 34 91  
Plazakoetxe, 3. txaleta  
48960 Galdakao (Bizkaia)

##### San Adrián

Tel. 94 470 07 06  
San Adrian etorb. 33, 35,  
37 Behea  
48003 Bilbao (Bizkaia)

##### Ugao-Miraballes

Tel. 94 648 29 52  
Udiarraga 79 Behea,  
El Jaro auzoa  
48490 Ugao-Miraballes

##### Zorrozgoiti Zorroza

Tel. 94 425 36 54  
Zorrozgoitibidea k. 23  
48013 Bilbao (Bizkaia)