



Memoria Corporativa 2025

IMQ Igurco

Cercanía
en el cuidado

IMQ Igurco

Carta del director



Santiago Canales

Director General de IMQ Igurco

Nuevos comienzos que refuerzan nuestra forma de cuidar

El 2025 ha sido un año decisivo para IMQ Igurco, marcado por un avance que simboliza como ningún otro nuestra evolución: **la apertura de IMQ Igurco Alhóndiga, nuestro nuevo centro en pleno corazón de Bilbao**. En sus primeros meses de actividad, la residencia ha registrado una excelente acogida y ha destacado por su capacidad para adaptarse a las diversas necesidades de las personas usuarias. Desde el primer día, ha reforzado su identidad a través del modelo de unidades convivenciales, que ha demostrado ser un elemento clave que reproduce un ambiente cálido y hogareño, y favorece la convivencia y creación de relaciones significativas. La puesta en marcha de Alhóndiga ha despertado también interés en el sector; en octubre, recibimos la visita de Inforesidencias, acompañada por más de veinte responsables de centros sociosanitarios que acudieron a conocer nuestro centro y modelo asistencial.

Conscientes del valor que aportan las unidades convivenciales en la atención personalizada, este año también hemos llevado a cabo reformas en los centros de IMQ Igurco Araba e IMQ Igurco Zorrozoiti, donde hemos puesto en marcha nuevas unidades que refuerzan este modelo.

Otro de los avances destacados de este año ha sido **la puesta en marcha del centro de día mo-**

delo etxeTIC de Mungia. Este nuevo proyecto se suma a la consolidación de los concursos renovados de Centros de día en 2024, reforzando nuestra presencia en Bizkaia y, especialmente, nuestro compromiso con los cuidados en el hogar a través del modelo etxeTIC. Todo ello, en un año en el que seguimos creciendo en el número de personas atendidas a través de este servicio, habiendo acompañado a más de 1.250 hogares en 2025.

En línea con nuestra apuesta por la mejora continua, este año hemos dado **un paso relevante en el ámbito digital con la certificación del Esquema Nacional de Seguridad (ENS)**, otorgada por AENOR. Este reconocimiento confirma que nuestros sistemas de información cumplen los estándares más exigentes en materia de protección de datos y continuidad del servicio, reforzando la confianza de las personas usuarias y familias y consolidando un entorno tecnológico seguro y fiable para acompañar nuestros cuidados.

De cara a 2026, seguimos avanzando en la implantación de la cultura AICP, un enfoque que nos impulsa a cuidar desde los deseos, historia de vida y necesidades de cada persona. Este viene siendo nuestro gran motor de los últimos años, fortaleciendo un modelo que prioriza el vínculo, la escucha y la personalización. En el ámbito de las infraestructuras, a finales de 2025 iniciamos la reforma integral de una de las plantas de IMQ Igurco Orue, cuya finalización está prevista para 2026, y que transformará sus espacios para ofrecer máximo confort y bienestar a las personas usuarias. A su vez, seguimos analizando oportunidades de nuevas funcionalidades y mejoras a incorporar en nuestra aplicación Residencias Transparentes.

Continuamos trabajando para garantizar un alto nivel de calidad asistencial y construir entornos donde las personas se sientan escuchadas, apoyadas y atendidas de una manera que se ajuste a sus necesidades.

Seguimos avanzando, juntos.

01 **NOSOTROS** *pág. 04*

02 **GRUPO IMQ** *pág. 06*

03 **IMQ IGURCO: REFERENTES
EN EL CUIDADO
DE PERSONAS MAYORES** *pág. 07*

04 **NUESTROS SERVICIOS** *pág. 10*

05 **LA PERSONA EN EL
CENTRO** *pág. 18*

06 **COMPROMETIDOS CON EL
CONOCIMIENTO Y NUESTRO
ENTORNO** *pág. 19*

07 **COMUNICACIÓN
Y TRANSPARENCIA** *pág. 22*

08 **QUEREMOS
CONOCERTE** *pág. 23*

01 NOSOTROS



Queremos ser reconocidos como un **agente transformador de los cuidados a las personas mayores frágiles y/o dependientes**, impulsando servicios sociosanitarios en nuestros centros y en los hogares en el ámbito de Euskadi.”

Un modelo asistencial dinámico e interdisciplinar

En IMQ Igurco, entendemos el modelo asistencial como una idea dinámica y plástica de la intervención y de la atención. Un sistema orientado a las necesidades reales y cambiantes de las personas mayores, adelantándonos y minimizando en lo posible la repercusión de dichos cambios.

Un equipo al servicio de las personas mayores

Nuestro modelo está basado en la idea de la interdisciplinariedad. Para ello, contamos con un cualificado equipo de profesionales que va creciendo año tras año para garantizar un alto nivel de calidad asistencial, así como una atención profesional, cercana, personalizada y humana.

Nuestra misión

Mejorar la calidad de vida de las personas mayores y sus familiares, proporcionando los mejores servicios sociosanitarios. Quienes integramos IMQ Igurco trabajamos para asegurarles los mejores cuidados, según sus preferencias de vida.

Nuestra visión

Queremos ser reconocidos como un agente transformador de los cuidados a las personas mayores frágiles y/o dependientes, impulsando servicios sociosanitarios en nuestros centros y en los hogares en el ámbito de Euskadi.

Nuestros valores



Estamos **CERCA:**
Generamos confianza



Nos apasiona el
CLIENTE: Satisfacer
las necesidades y
expectativas del cliente
es nuestra razón de ser



Queremos **PERSONAS
COMPROMETIDAS:**
Personas involucradas y
ejemplares



Ser siempre **MEJORES:**
Más solventes, más
rentables, más eficaces



Somos **UN SOLO
EQUIPO:** Con
pasión, con ética, con
responsabilidad y
compromiso social



Somos **VALIENTES:**
Nos adelantamos, nos
preocupa el futuro

02 GRUPO IMQ

Profesionalidad, calidad y servicio

En Igorco nos sentimos orgullosos de formar parte de la compañía líder del sector sanitario privado en Euskadi y también una de las más importantes del Estado: el **Grupo IMQ**.

Un potente grupo empresarial al servicio de la salud

Un potente grupo empresarial con **más de 90 años de experiencia** que desarrolla su actividad a través de cerca de 50 sociedades. El Grupo IMQ ofrece cobertura sanitaria a más de 388.500 personas en Euskadi, además de suministrar servicios en el ámbito de la salud laboral a 150.000 trabajadores en más de 5.700 empresas.

La mayor red sanitaria de Euskadi

El Grupo IMQ cuenta además con un amplio cuadro médico formado por más de **1.600 profesionales sanitarios y 2.200 consultas** al servicio de los clientes, entre los que se encuentran 2 clínicas hospitalarias propias y 22 centros médicos propios.

Un grupo sanitario en continua mejora

Su diversidad de productos, la continua apertura de nuevos centros y clínicas propios, y su presencia activa en los tres Territorios, junto a su firme compromiso con la excelencia, la profesionalidad y el afán de servicio, permiten al Grupo IMQ garantizar una oferta integral que aporta respuesta a todas las necesidades que sus clientes puedan necesitar a lo largo de su ciclo vital, ofreciéndoles **soluciones personalizadas, innovadoras y de calidad**.

03 IMQ IGURCO: REFERENTES EN EL CUIDADO DE PERSONAS MAYORES

PRINCIPALES MAGNITUDES

Una red de centros de primera **muy cerca de ti**



+ de 23 años
de vida



+ de 90 millones
de euros en infraestructuras

9

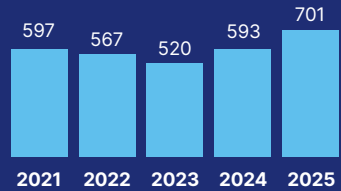
Residencias

12

Centros de Día

Con los **mejores profesionales** del presente y del futuro

Personal en el equipo



Personal en prácticas



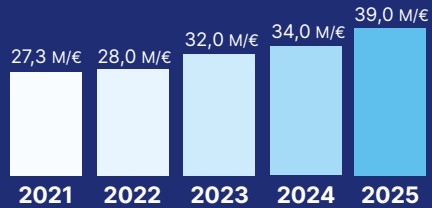
Plazas públicas, privadas y concertadas para **responder a las necesidades de cada cliente.**

1.475 plazas en total

Centros residenciales: **1.065 camas**
Centros de Día: **410 plazas**

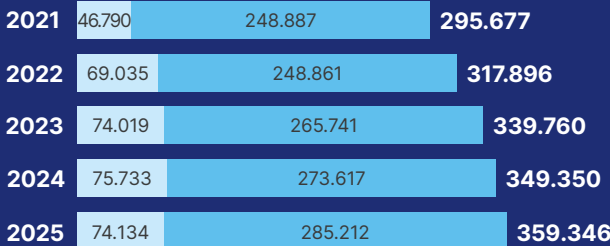
Cada año más personas depositan su confianza en nosotros

IMQ Igorco se ha consolidado como uno de los principales actores del sector socio-sanitario en Euskadi ofreciendo servicios de primer nivel de la mano de un equipo de profesionales que garantizan una atención interdisciplinar dirigida a mejorar la calidad de vida de las personas mayores y mantener al máximo sus capacidades físicas y cognitivas.



Facturación: evolución de facturación en los últimos años en M€

Número de estancias anuales



1.079
Personas de media al día

■ Centros de día
■ Residencias

Satisfacción de personas usuarias y familiares

En IMQ Igorco, la satisfacción de las personas usuarias y sus familiares es un pilar fundamental de nuestra labor asistencial. Por ello, realizamos anualmente una encuesta de satisfacción para evaluar la calidad del servicio en nuestras residencias y centros de día, identificando oportunidades de mejora y consolidando aquellas prácticas que generan mayor bienestar.

8,1_{/10}
Valoración general del servicio

Indicadores asistenciales

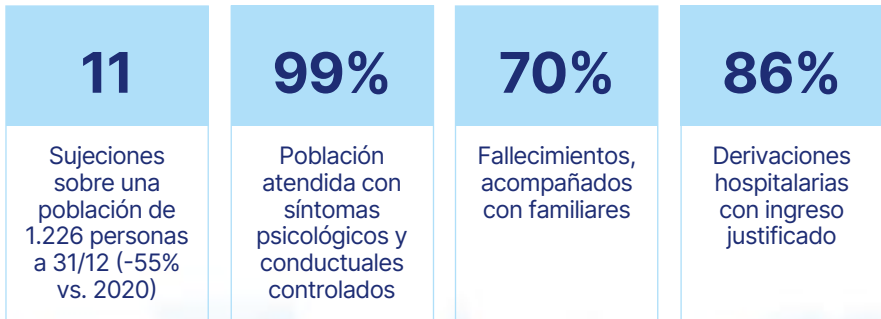
Efectividad de las unidades de recuperación funcional (URF)



Riesgos sanitarios



Indicadores de buen trato



04 NUESTROS SERVICIOS

Nuestras residencias sociosanitarias



IMQ Igurco Alhóndiga



IMQ Igurco Araba



IMQ Igurco Bilbozar



IMQ Igurco Forua



**IMQ Igurco
Jose M^a Azkuna**



IMQ Igurco Orue



IMQ Igurco Unbe



**IMQ Igurco
Zorrozoiti**



Arabarren



“

Más de 5.000 personas han disfrutado de nuestra forma de entender el cuidado.”

Cuidados especializados

Unidad de Recuperación Funcional (URF)

Es un servicio especializado en personas en fase de recuperación de un problema agudo con una pérdida de autonomía potencialmente recuperable. Su abordaje se basa en la intervención coordinada de un equipo multidisciplinar orientado a la mejora funcional, la recuperación de la autonomía y el retorno al entorno habitual.

Con más de 10 años de trayectoria, las Unidades de Recuperación Funcional de IMQ Igurco han consolidado un modelo asistencial eficaz y contrastado, en el que **las personas atendidas logran una mejora funcional promedio de unos 20 puntos en el Índice de Barthel, y más del 80% de retornos al hogar tras la rehabilitación.**

Unidad de Cuidados de Final de Vida

También ofrecemos una asistencia profesional, personalizada e integral que responde a las necesidades de cada persona, y que garantiza el **respeto a la dignidad de las personas y un trato humano** en caso de enfermedad avanzada, progresiva, incurable y sin posibilidad de respuesta al tratamiento específico o ante un fallecimiento inminente.

	2021	2022	2023	2024	2025
Orue	15.641	13.390	12.602	11.518	10.490*
Unbe	7.748	10.480	9.323	8.155	9.314

Número de estancias en la URF y en la Unidad de Cuidados de Final de Vida de Orue y Unbe

**Tras la adjudicación del nuevo contrato de unidades sociosanitarias, hay una disminución de 7 plazas disponibles en IMQ Igurco Orue*

Orto geriatria	Fracturas de cadera, de vértebras, hombro, etc.
Neuro-rehabilitación	Accidentes cerebrovasculares (ictus).
Convalecencias	Tras estancias largas hospitalarias o en el hogar, para prevenir o mejorar la pérdida de capacidad funcional.

Nuestros Centros de Día

Ofrecen una atención cuidada y profesional enfocada a ayudar a las personas mayores y sus cuidadores.



Aiboa Getxo



Bilbozar



Estartetxe Leioa



Etxaniz Bilbao



Mungia



Ondarroa



Otxarkoaga



Galdakao



San Adrián Bilbao



Ugao-Miraballes



Zorrozoiti



Arabarren

Calidad de cuidado certificado

Durante sus más de 20 años de trayectoria, IMQ Igorco ha ido evolucionando y adaptando su modelo de atención a las personas mayores adecuándose a los nuevos estándares de calidad asistencial. Esto se traduce en una mejor identificación de los riesgos asociados a síndromes y enfermedades que afectan a las personas mayores que ingresan en nuestros centros. Muestra del compromiso con la calidad asistencial, IMQ Igorco ha ido integrando en su sistema de gestión diversas normas y certificaciones:

ENS – Esquema Nacional de Seguridad



En 2025 hemos obtenido el Certificado del Esquema Nacional de Seguridad (ENS), en categoría MEDIA. Esta certificación, supone acreditar **la gestión de la información de forma rigurosa y fiable**, siguiendo los estándares de seguridad establecidos por el ENS.

ISO 9001 – Gestión de la Calidad



Con un recorrido de más de 10 años, el Sistema de Gestión de la Calidad permite a IMQ Igorco definir los requisitos y controles necesarios para una **mejora continua y una excelente calidad en el servicio**.

UNE 179003 - Gestión de riesgos en la seguridad del paciente



La norma para la gestión de riesgos en seguridad del paciente se implantó en IMQ Igorco Orue en 2018, extendiéndose a IMQ Igorco Unbe en 2021, con el objetivo de **identificar y minimizar los riesgos específicos existentes para las personas residentes**.

ISO 14001 - Gestión medioambiental



Desde 2021 la sostenibilidad, **uso responsable de los recursos y una gestión de los residuos más eficiente** han permitido a IMQ Igorco obtener la certificación del Sistema de Gestión Ambiental.



“

**Están cerca de ti
para cuidar de las
personas mayores
con la máxima
profesionalidad.”**

Plan de cuidados en el hogar: IgurTEK / etxeTIC

Trasladamos el conocimiento de nuestros equipos profesionales a los domicilios, para que personas en situación de dependencia -junto a sus cuidadores y con el apoyo de IgurTEK- puedan permanecer en su domicilio el mayor tiempo posible.

Fase 01: Valoración Integral – Se realiza un análisis de la situación de la persona mayor y de la persona cuidadora y se identifican las capacidades, riesgos y necesidades de apoyos existentes.

Fase 02: Plan de Cuidados Personalizado – Se establecen los objetivos con sus correspondientes intervenciones / acciones a realizar que conforman el Plan de cuidados.

Fase 03: Puesta en marcha y seguimiento del plan de cuidados – Para la puesta en marcha del plan, realización de las intervenciones y su seguimiento, se cuenta con el apoyo de una tablet que permite llevar a cabo intervenciones, así

como una comunicación fluida con el profesional de referencia de IMQ Igurco.

Tras la apertura del Centro de día modelo etxeTIC de Mungia, y uniéndose a los centros de Etxaniz, Leioa, Ondarroa y Ugao, se ha facilitado el servicio a más de 1.250 hogares durante el año.

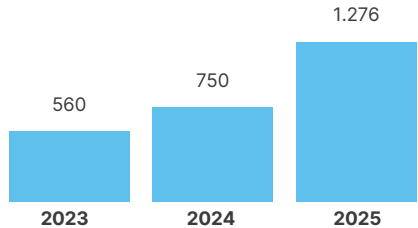


Gráfico de evolución de usuarios etxeTIC

Perfil de personas usuarias:

Grado de dependencia	
GRADO I	52%
GRADO II	33%
GRADO III	15%

Edad promedio	
82,7 HOMBRES	88,3 MUJERES

Perfil de personas cuidadoras:

Relación de la persona cuidadora			Edad promedio
44% CÓNYUGE	29% HIJO / HIJA	27% OTROS	62,6



Satisfacción de personas usuarias y familiares

Con el objetivo de evaluar la calidad y el impacto real de este servicio, este año hemos realizado una encuesta de satisfacción a personas usuarias y familiares, cuyos resultados reflejan una valoración muy positiva y refuerzan la importancia de seguir impulsando este modelo de apoyo domiciliario.

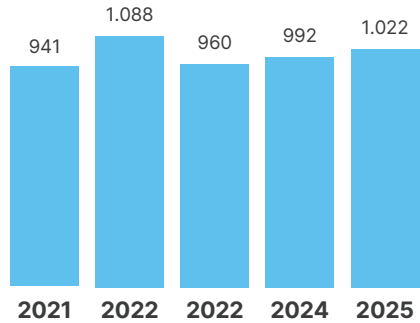


IMQ Ayuda

IMQ Ayuda aúna todo nuestro conocimiento en un solo lugar para que nuestros clientes, sus familiares y los no clientes puedan **resolver sus dudas y conseguir la mejor información y asesoramiento sobre las soluciones sociosanitarias** existentes tanto en el sector público como en el privado.

Un servicio único en el mercado

A través de este servicio gratuito informamos y asesoramos a la persona mayor y a sus familias en la toma de decisiones encaminadas a mejorar su calidad de vida. El servicio **IMQ Ayuda está disponible por teléfono (946 62 04 00), mail (Imqayuda@igurco.es) o de forma presencial** en la Clínica de Zorrotzaurre.



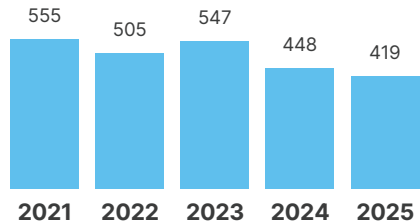
Evolución de las consultas atendidas en IMQ Ayuda los últimos años.

Nuestros servicios más consultados en 2025: % sobre total de consultas recibidas

Residencias	Unidad de Recuperación Funcional	Teleasistencia	Ayuda a Domicilio	Otros servicios
29%	26%	21%	14%	10%

Teleasistencia

Un servicio que funciona las **24 horas los 365 días del año**. Pensado para personas que viven solas o pasan horas del día sin compañía y quieren sentirse acompañadas por un equipo profesional que, con solo pulsar un botón, movilizará los recursos necesarios para solventar una emergencia, o cualquier situación que requiera asistencia.



Evolución de las personas beneficiadas por el servicio de Teleasistencia.

05 LA PERSONA EN EL CENTRO

Comisión de Buen Trato a las Personas Mayores

Durante el último año hemos constituido una Comisión de Buen Trato a las Personas Mayores como muestra de **nuestro compromiso con una atención basada en el respeto, la dignidad y la seguridad**. A través de esta comisión reforzamos la formación continua de los equipos profesionales en sensibilización, prevención y detección de posibles situaciones de trato inadecuado, así como el acompañamiento en su abordaje y en la promoción activa del buen trato en nuestras residencias y centros de día.

Desarrollo del Programa de Atención Integral Centrada en la Persona (AICP)

Seguimos consolidando el modelo de AICP como eje de nuestro modelo asistencial. En IMQ Igurco desarrollamos una atención personalizada que **si-túa a cada persona en el centro, respetando su dignidad, su historia de vida y sus preferencias**. Este enfoque prioriza la calidad de vida y la autonomía, y se concreta en la adaptación de los entornos para que resulten cercanos, seguros y familiares, apoyándose en el trabajo coordinado de equipos multidisciplinares y en la participación activa de las familias, para ofrecer una atención integral en las dimensiones física, emocional y social.



Programa de voluntariado contra la soledad no deseada

En IMQ Igurco impulsamos un programa de voluntariado orientado a prevenir y reducir la soledad no deseada de las personas mayores. A través del acompañamiento, la conversación y la realización de actividades compartidas, **fomentamos vínculos significativos que refuerzan el bienestar emocional y el sentimiento de pertenencia**, generando además experiencias enriquecedoras para las personas voluntarias.

06 COMPROMETIDOS CON EL CONOCIMIENTO Y NUESTRO ENTORNO

Unidos para cuidar de ti

Como organización de servicios sociosanitarios, en IMQ Igorco consideramos que la docencia, los estudios multicéntricos y la colaboración con otras instituciones, resultan imprescindibles para proporcionar **una atención y cuidados de calidad**.

Hospitales: Cruces, Basurto, Urduliz, Galdakao-Usansolo, Santa Marina y Gorniz

Organizaciones Sanitarias Integradas (OSI): OSI Barrualde-Galdakao

Universidades: Universidad del País Vasco, Universidad de Deusto, Universidad de Navarra, Universidad Pública de Navarra, Universidad Europea y Universidad Internacional de Valencia

Centros de formación profesional: CIFP Cruz Roja, CF Otxarkoaga, CF Somorrosto, CIFP Iurreta...

Fundaciones y entidades sociales: BBK Kuna, Fundación Claret, Fundación EDE, Bagabiltza Fundazioa, Academia de Ciencias Médicas de Bilbao...

Centros de investigación: Bioef (Fundación Vasca de Innovación e Investigación Sanitarias, Biocruces (Instituto de Investigación Sanitaria de la OSI Ezkerralde Enkarterri) y Nagusi Intelligence Center/Intelligence Center.

Formando a la sociedad del futuro

Durante 2025 también hemos seguido comprometidos con la docencia a través de los **másteres universitarios en los que participamos:**

Máster en Envejecimiento Saludable y Calidad de Vida

Universidad del País Vasco. Campus de Leioa

Máster Universitario en Gerontología

Universidad de Deusto. Bilbao

Máster en Gestión Integrada de Servicios de Atención Primaria, Sociales, Hospitalarios y Comunitarios. GESAPH

Universitat de Barcelona. Barcelona

Grado de Trabajo Social

Universidad del País Vasco. Campus de Araba

Además, nuestra directora asistencial ha sido una de las coordinadoras de la asignatura de Geriátrica del Grado de Medicina de la Universidad de Deusto

Congresos y jornadas

Participación como ponente de nuestra Dra. Asistencial, Naiara Fernandez, en la jornada **“Cuidados en Álava, mirando al futuro”** que reunió a agentes institucionales y profesionales del sector y fue organizada por Diario de Noticias de Álava.

Participación de nuestro Responsable de Aseguramiento, Iker Martín, en la Jornada AKEB-Innova **“Tecnologías del futuro presente”** organizada por la Asociación Vasca de Calidad Asistencial en la Clínica IMQ Zorrotzaurre

Ponencia de nuestra Dra. Asistencial, Naiara Fernández, en el marco de la iniciativa bioSilver sobre **“Identificar y abordar la fragilidad para mejorar la atención integral y la calidad de vida de las personas mayores”** en el colegio de farmacéuticos de Bizkaia, y en una jornada de la academia de ciencias médicas de Bilbao.

Participación de nuestro Responsable de Aseguramiento, Iker Martín, en el Comité Científico del **XLI Congreso Sociedad Española de Calidad Asistencial**, celebrado en Madrid

Impartición de una formación de nuestra Dra. Asistencial, Naiara Fernández, **“Planificación Anticipada de Cuidados”** para profesionales de la Diputación Foral de Bizkaia.

Participación en el programa Zainduz de la Mancomunidad de Busturialdea de nuestras profesionales Selene Sánchez Custodio y Naiara Fernández, hablando sobre **“Habilidades para el cuidado y autocuidado”** y “El proceso de la dependencia” respectivamente.

Ponencia de nuestra Dra. Asistencial, Naiara Fernández, en la jornada **“Insuficiencia cardiaca en el paciente mayor”** organizado por el Colegio de Médicos de Bizkaia y Astra Zeneca.

Participación de nuestra Dra. Asistencial, Naiara Fernández, en la I Jornada Geriátrica del Hospital de Gorliz, con la ponencia **“Características de las personas mayores: necesidad de atención especializada”**.

Formación impartida por nuestra directora asistencial sobre **“Atención Integral a las personas mayores”** al servicio de Hospitalización a Domicilio del Hospital de Cruces.

Impartición de una formación de nuestra Dra. Asistencial, Naiara Fernández, **“¿Cómo cuidar a las personas mayores?”** en el curso **“Hacia una cultura paliativa para cuidar a las personas”** de la Universidad de Deusto, promovido por la Fundación Pía Aguirreche.

Fomentando la Integración Socio-laboral

En IMQ Igurco creemos firmemente en la importancia de fomentar la inclusión en el ámbito laboral. Por ello, colaboramos activamente con empresas que promueven la integración sociolaboral de personas en situación de vulnerabilidad o riesgo de exclusión social, con especiales dificultades para acceder al mercado de trabajo.

En 2025, hemos vuelto a colaborar con las siguientes organizaciones:



IGON

Es un Centro Especial de Empleo (CEE) que agrupa a personas con discapacidad física y/o sensorial

en Bizkaia con el objetivo de fomentar su inserción laboral y además conseguir su plena integración en la sociedad. En este sentido, IGON nos provee de los servicios de atención telefónica IMQ Ayuda y teleasistencia, donde actualmente trabajan +10 personas.



Lavanindu

Es un Centro Especial de Empleo (CEE) cuyo objetivo es generar actividad económica, vía lavandería

industrial, con personas con enfermedad mental para su integración sociolaboral. Este año hemos contado con ~15 personas de Lavanindu en nuestros centros para la gestión de la lavandería.



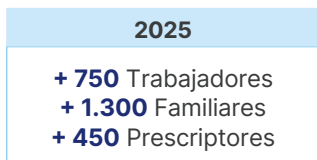
Bidaideak

Es una organización de personas con diversidad funcional constituida, que tiene como objetivo erradicar los elementos que generan las minusvalías e impiden la participación social igualitaria de las personas con disminución. A IMQ Igurco nos proporcionan el servicio de transporte de Centros de Día, donde colaboran +15 personas.

Gracias a estas colaboraciones, en IMQ Igurco reafirmamos nuestro compromiso con la responsabilidad social, contando con aproximadamente un 6% de personas con diversidad funcional contratadas. Estas alianzas nos permiten no solo contribuir al desarrollo de una sociedad más justa e inclusiva, sino también enriquecer nuestro entorno de trabajo con diferentes perspectivas y talentos.

07 COMUNICACIÓN Y TRANSPARENCIA

Nuestras comunicaciones llegan a **+2.500 receptores**



Total de envíos 2023	Total de envíos 2024	Total de envíos 2025:
192	310	448

APP Residencias Transparentes

Las familias podrán conocer en **tiempo real** todas las novedades sobre el estado y el cuidado de las personas residentes.

- Seguimiento diario: actividades.
- Plan de atención y cuidado.
- Tratamiento actualizado.
- Constantes y medidas.
- Citas online.
- Comunicaciones corporativas.
- Incidencias.

Usuarios de la APP



1.439
Familiares



994
Residentes

08 QUEREMOS CONOCERTE

Nuestros centros están a tu servicio, pero el centro eres tú

Puedes llamarnos o escribirnos vía email, te informaremos sobre nuestros servicios y responderemos todas tus dudas o consultas. También puedes acercarte a cualquiera de nuestros centros y te atenderemos en persona encantados.

IMQ Información y Contacto

Tel. 94 662 04 00 · imqayuda@igorco.es
C/ Máximo Aguirre 18 bis, 6ª planta
48011 Bilbao (Bizkaia)

Residencias IMQ Igorco

Alhóndiga

Tel. 94 662 04 00
Calle General Concha 22.
48010 Bilbao (Bizkaia)

Bilbozar

Tel. 94 679 27 41
C/ Vitoria Gasteiz 12
48003 Bilbao (Bizkaia)

Forua

Tel. 94 625 60 73
Bº Elexalde 34
48393 Forua (Bizkaia)

Jose Mº Azkuna

Tel. 94 630 99 55
C/ Jose Antonio Aguirre s/n
48340 Amorebieta (Bizkaia)

Orue

Tel. 94 630 05 50
Bº San Migel de Dueda s/n
48340 Amorebieta-Etxano (Bizkaia)

Unbe

Tel. 94 453 70 02
Gorri bidea 2
48950 Erandio (Bizkaia)

Zorrogoiti

Tel. 94 474 25 36
Zorrogoiti bidea 23
48013 Bilbao (Bizkaia)

Araba

Tel. 94 514 21 00
Salbaterrabide Kalea 9
01007 Vitoria-Gasteiz (Araba)

Arabarren

Tel. 94 572 00 19
Blas de Otero Kalea 33
01010 Vitoria (Araba)

Centros de Día IMQ Igorco

Aiboa Getxo

Tel. 94 465 94 44
C/ Ormetxe, 22
49992 Getxo (Bizkaia)

Bilbozar

Tel. 94 679 27 41
C/ Vitoria Gasteiz, 12
48003 Bilbao (Bizkaia)

Estartetxe Leioa

Tel. 94 480 35 68
C/Estartetxe 2, 4, 6 Bajo
48940 Leioa (Bizkaia)

Etxaniz

Tel. 94 662 05 35
Marcelino Oreja Kalea, 3
48010 Bilbao (Bizkaia)

Mungia

Tel. 94 662 07 48
C/ Olalde Beresia nº 3A,
Planta Baja
48100 Mungia (Bizkaia)

Ondarroa

Tel. 94 603 60 63
C/ Iñaki Deuna, 21 Bajo
48700 Ondarroa (Bizkaia)

Otxarkoaga

Tel. 94 459 81 54
C/ Zizeruene, 4
48004 Otxarkoaga (Bizkaia)

Plazakoetxe Galdakao

Tel. 94 457 34 91
Plazakoetxe, Chalet nº 3
48960 Galdakao (Bizkaia)

San Adrián

Tel. 94 470 07 06
Avda. San Adrián 33, 35,
37 Bajo
48003 Bilbao (Bizkaia)

Ugao-Miraballes

Tel. 94 648 29 52
Udiarraga 79 Bajo,
Barrio El Jaro
48490 Ugao-Miraballes

Zorrogoiti

Tel. 94 474 25 36
C/ Zorrogoiti bidea, 23
48013 Bilbao (Bizkaia)

Arabarren

Tel. 94 572 00 19
Blas de Otero Kalea 33
01010 Vitoria (Araba)

IMQ Igurco

Te cuida

Trabajamos para que las personas mayores
y sus familiares sientan que están en las
mejores manos.

Memoria Corporativa 2025
